

**L'implication des opérateurs dans le projet n'est pas limitée à ce qui est décrit ci-dessous. Ils s'impliquent dans chaque aspect du projet, au-delà de leurs expertises premières.*

SSL

Province de Namur

La Province de Namur est un pouvoir public supra local qui exerce ses compétences tant en première qu'en deuxième ligne. L'institution offre des services en matière sociales, notamment autour du bien vieillir et au profit des communes. La Province de Namur se positionne en tant que chef de file de ce projet, grâce à son expérience depuis une quinzaine d'années dans des projets Interreg !

Le chef de file coordonne l'aspect administratif et financier du projet, participe à chaque axe de travail du projet et gère notamment la recherche des besoins des seniors via des enquêtes ainsi que la communication autour du projet.

Communauté d'agglomération Ardenne Métropole

La communauté d'agglomération Ardenne Métropole est compétente en matière de transport et de mobilité alternative et gère les transports sur son territoire. Elle est également compétente dans les champs de développement social local et de la santé. Ardenne Métropole s'investit dans des projets de coopération internationale et souhaite amplifier les partenariats transnationaux !

La communauté d'agglomération Ardenne métropole est un opérateur partenaire présent dans chaque axe de travail du projet et développe plus particulièrement la communauté d'acteurs autour du projet.

Familles Rurales

Familles Rurales compte 61 associations présentes sur le territoire des Ardennes et intervient en milieu rural notamment dans l'accompagnement des seniors en matière de transports, mobilité, sortie, culture et loisirs ou encore d'assistance numérique. Familles Rurales développe un réseau d'ambassadeurs numériques itinérants bénévoles, appelés « e.Voisineurs ».

Familles Rurales est un opérateur partenaire grâce à son expérience dans le pilotage et la coordination de projets, mais aussi grâce à ses ressources et compétences. Familles Rurales gère notamment l'axe de travail concernant la formation et l'accompagnement des médiateurs numériques !

Université de Namur

La faculté informatique de l'université de Namur s'est spécialisée depuis une quinzaine d'années dans le domaine de l'interaction homme-machine et plus particulièrement dans l'étude des différentes modalités d'interaction, comme le geste ou la parole, dans la création d'interfaces. L'objectif est de rendre ces interfaces plus faciles d'utilisation et plus naturelles pour les utilisateurs. La faculté informatique a travaillé ces dernières années dans d'autres projets visant la création d'outils adaptés au public-cible.

Dans ce projet, l'université de Namur apporte ses compétences pour développer la plateforme et pour créer des interfaces adaptées aux seniors !